ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Индивидуальный предприниматель Балов Алимхан Асланбекович (бренд Maza)

Редакция № 1 от 10 ноября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет, какие персональные данные, для каких целей, на каких основаниях и в течение какого срока обрабатывает оператор, а также какие права есть у людей, чьи данные обрабатываются. Политика принята во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон») и опубликована в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Закона.

1.2. **Оператор:** индивидуальный предприниматель Балов Алимхан Асланбекович, ОГРНИП 326508100684071, ИНН 072502330579 (далее — «Оператор»). Электронная почта для обращений по персональным данным: support@maza.su.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через страницы курсов, платёжные страницы, формы заявок, чат-ботов, платформу курсов, чаты курсов, электронную почту и мессенджеры, а также при оказании услуг по публичной оферте Maza (далее — «Оферта»).

1.4. Ответственным за организацию обработки персональных данных является Оператор лично.

1.5. Ссылка на действующую редакцию Политики размещается на каждой странице, где Оператор собирает персональные данные. Оператор вправе изменять Политику; новая редакция действует с момента её размещения.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Термины «персональные данные», «обработка», «распространение», «предоставление», «блокирование», «уничтожение», «обезличивание», «трансграничная передача» и «информационная система персональных данных» используются в значениях, установленных ст. 3 Закона.

2.2. **Субъект** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные. **Курс**, **Заказчик**, **Платформа**, **Чат курса**, **Эксперт**, **Куратор** — в значениях, установленных Офертой.

3. ЧЬИ ДАННЫЕ, КАКИЕ, ЗАЧЕМ И КАК ДОЛГО

3.1. Оператор обрабатывает данные следующих категорий субъектов: посетители страниц курсов и пользователи чат-ботов; лица, оставившие заявку; Заказчики; законные представители Заказчиков младше 18 лет; лица, давшие согласие на рекламные рассылки.

3.2. Цели, данные, основания и сроки обработки:

Цель	Какие данные	Основание	Срок
1. Обработка заявки, консультация, подбор тарифа, связь по Курсу до покупки	имя, телефон, электронная почта, ник и идентификатор в мессенджере, ответы на вопросы анкеты (опыт, интересы, цели), сведения об источнике перехода	согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона)	до достижения цели, но не более 1 года с последнего обращения, либо до отзыва согласия
2. Заключение и исполнение договора по Оферте: оплата, доступ к Платформе, Чат курса, Эфиры, проверка заданий, Личные созвоны, Офлайн-день	ФИО, телефон, электронная почта, ник и идентификатор в мессенджере, данные учётной записи на Платформе, сведения о тарифе, оплатах и рассрочке (без данных	исполнение договора, стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона)	срок действия договора и 3 года после его окончания

	банковской карты), выполненные задания и работы, переписка, изображение и голос в записи Эфира, если Заказчик включил камеру или микрофон		
3. Возврат денег, рассмотрение заявлений и претензий	ФИО, контакты, сведения об оплате, банковские реквизиты для возврата, содержание заявления	исполнение договора; исполнение обязанностей по Закону РФ «О защите прав потребителей» (пп. 2 и 5 ч. 1 ст. 6 Закона)	3 года после окончания договора
4. Налоговый учёт и выдача кассовых чеков	ФИО, электронная почта или телефон для чека, сведения об оплате	исполнение обязанностей по налоговому законодательству и закону о контрольно-кассовой технике (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона)	5 лет (ст. 23 Налогового кодекса РФ)
5. Заключение договора с Заказчиком от 14 до 18 лет	ФИО, паспортные данные, контакты законного представителя; ФИО и дата рождения Заказчика	исполнение обязанности по ст. 26 ГК РФ; согласие законного представителя	срок действия договора и 3 года после его окончания
6. Рекламные и информационные рассылки о курсах Maza	имя, электронная почта, телефон, ник и идентификатор в мессенджере	отдельное согласие субъекта (ст. 18 Федерального закона «О рекламе»)	до отзыва согласия
7. Аналитика посещаемости страниц и улучшение их работы	файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, действия на странице, сведения об источнике перехода	согласие субъекта, выраженное в баннере о cookie	до отзыва согласия, но не более 1 года
8. Публикация отзывов и работ Заказчика в рекламе и портфолио	имя или ник, отзыв, фото, видео, работы	отдельное согласие на распространение (ст. 10.1 Закона)	до отзыва согласия

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о здоровье, расовой и национальной принадлежности, политических и религиозных взглядах) и биометрические персональные данные. Изображение и голос в записях Эфиров не используются для установления личности.

3.4. Данные банковских карт вводятся Заказчиком на странице платёжного сервиса и обрабатываются платёжным сервисом и банками. Оператор их не получает и не хранит.

3.5. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, на основании исключительно автоматизированной обработки.

4. КАК ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ДАННЫЕ

4.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Распространение осуществляется только по цели 8 и только при наличии отдельного согласия.

4.2. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без них.

4.3. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона).

4.4. Оператор поручает обработку персональных данных (ч. 3 ст. 6 Закона) лицам, которые помогают ему оказывать услуги, в объёме, необходимом для их задач: платёжному сервису

и банкам; платформе курсов; сервисам страниц курсов, форм и чат-ботов; сервисам рассылок и учёта заявок; Экспертам и Кураторам курсов; специалистам по продажам и поддержке. Каждое такое лицо обязано соблюдать конфиденциальность и требования ст. 18.1 и 19 Закона. Актуальный перечень лиц, которым поручена обработка, Оператор предоставляет субъекту по запросу.

4.5. Данные, которые Заказчик вводит в форму банка или сервиса оплаты частями для оформления кредита или рассрочки, обрабатывает соответствующий банк или сервис как самостоятельный оператор на основании согласия, которое Заказчик даёт ему напрямую.

4.6. **Трансграничная передача.** Если субъект сам выбирает для связи с Оператором иностранный мессенджер (например, Telegram) или Чат курса ведётся в таком мессенджере, его сообщения и данные профиля обрабатываются оператором мессенджера, в том числе за пределами России. Оператор осуществляет трансграничную передачу только после уведомления Роскомнадзора в порядке ст. 12 Закона. Субъект вправе выбрать для связи электронную почту или Платформу.

4.7. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для их собственных рекламных целей.

4.8. Оператор передаёт персональные данные государственным органам только в случаях, предусмотренных законом.

5. ФАЙЛЫ COOKIE

5.1. Страницы курсов могут использовать файлы cookie и сервисы веб-аналитики (например, Яндекс Метрику) для подсчёта посещений и улучшения работы страниц.

5.2. Аналитические и рекламные cookie используются только после согласия посетителя в баннере. Технически необходимые cookie, без которых страница не работает, используются без согласия.

5.3. Посетитель может отозвать согласие, удалив cookie и запретив их в настройках браузера, или направив обращение по п. 1.2.

6. СРОКИ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЕ

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, в сроки, указанные в п. 3.2.

6.2. При достижении цели обработки или истечении срока Оператор уничтожает данные или обезличивает их в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законом или договором с субъектом.

6.3. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку по соответствующей цели и уничтожает данные в течение 30 дней, если у него нет иного законного основания для обработки (например, исполнения договора или налоговой обязанности). Отзыв согласия на рассылки прекращает рассылки, но не влияет на исполнение договора.

6.4. Уничтожение данных подтверждается актом и (или) выгрузкой из журнала в порядке, установленном Роскомнадзором.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА

7.1. Субъект вправе:

а) получить сведения об обработке своих данных: какие данные обрабатываются, с какой целью, на каком основании, кому передаются, как долго хранятся (ст. 14 Закона);

б) требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;

в) отозвать согласие на обработку данных и согласие на рассылки в любой момент;

г) отказаться от рекламных рассылок по ссылке в письме, командой в боте или обращением к Оператору;

д) обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

7.2. Запрос или отзыв согласия направляется на электронную почту из п. 1.2 с адреса, указанного субъектом при обращении к Оператору, либо иным способом, позволяющим установить личность субъекта. В запросе указываются имя, контакт, по которому субъект связывался с Оператором, и суть требования.

7.3. Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней с даты получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта о причинах продления.

8. КАК ОПЕРАТОР ЗАЩИЩАЕТ ДАННЫЕ

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по ст. 18.1 и 19 Закона, в том числе:

а) доступ к данным получают только лица, которым он нужен для работы, в объёме их задач и после обязательства о конфиденциальности;

б) учётные записи сервисов защищены паролями и двухфакторной аутентификацией, доступы отзываются при прекращении работы с исполнителем;

в) данные собираются в минимально необходимом объёме, в формах нет лишних полей;

г) используются сервисы, обеспечивающие хранение данных на территории России;

д) Оператор проверяет соответствие обработки Закону и этой Политике не реже одного раза в год.

8.2. При утечке персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов с момента её выявления о произошедшем и принятых мерах, а в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования (ч. 3.1 ст. 21 Закона).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации о персональных данных.

9.2. Оператор хранит предыдущие редакции Политики и по запросу направляет их субъекту.

Индивидуальный предприниматель Балов Алимхан Асланбекович
ОГРНИП 326508100684071 ИНН 072502330579
Электронная почта: support@maza.su